

T-Series Level 2 AC EV Charger User Manual



Attention: Please read this manual thoroughly before installation.
In addition, keep the manual well so you can read it when necessary.

Introduction

This manual is intended for Chargeware T-Series Level 2 AC EV charger. It covers essential information on safety, installation, operation, transportation, and storage of the device. Users are fully responsible for ensuring the safe and proper use of this device.

Failure to follow the instructions may result in injury or damage. Please read all instructions thoroughly and proceed with caution when using this product.

Manual Revision: 1.0

August 22, 2024

Model:

- CWL2-TU14H
- CWL2-TU14HA



Contents

1. Important Safety Instructions	1
2. Product Specification	3
3. Unpacking	4
3.1 Charger	4
3.2 Package Contents	5
4. Installation	6
4.1 Required Tools for Installation	6
4.2 Wall Mount Installation	7
4.3 Holster Dock Installation	12
5. Operation	13
5.1 Charging	14
5.2 App Control (*App version only)	15
6. Status Indicator and Troubleshooting	16
7. Product Care and Warranty	18

Section 1. Important Safety Instructions

This document contains essential instructions and warnings for using the Chargerware T-Series Level 2 AC EV charger. To ensure your safety, protect others, and prevent any damage to the device or your vehicle, please read the entire document carefully, including all WARNING and CAUTION symbols, before using or installing the product.

THE FOLLOWING SYMBOLS HAVE THESE MEANINGS:



This sign indicates an imminent danger situation, which will result in death or serious injury to the operator or bystander, if not be avoided.



This sign indicates a potentially hazardous situation, which could result in death or serious injury to the operator or bystander, if not avoided. Ensure that any encountered conditions or service procedures do not endanger your safety.



Read and follow all warnings and instructions before installing and operating the charger:

- Turn off the power at the circuit breaker before installing or cleaning the charger.
- Do not install or use the charger near flammable, explosive, harsh, or combustible materials, chemicals, or vapors.
- Children should not use this device.
- Avoid inserting fingers or foreign objects into the charging connector.
- Do not use the charger if the power cord or charging cable is frayed, broken, damaged, or fails to operate.
- Do not use the equipment if it appears defective, cracked, frayed, broken, or otherwise damaged, or if it fails to operate.
- Do not operate the charger outside its operating temperature range of -30°C to 50°C (-22°F to 122°F).
- Incorrect installation and testing of the charger could potentially damage the vehicle's battery, components, and/or the charger itself.

- Handle the charger with care during transportation. Avoid exposing it to strong force or impact, and do not pull, twist, tangle, drag, or step on the equipment to prevent damage.
- Avoid touching live electrical parts.
- The charger is intended solely for charging electric vehicles.

 **DANGER**

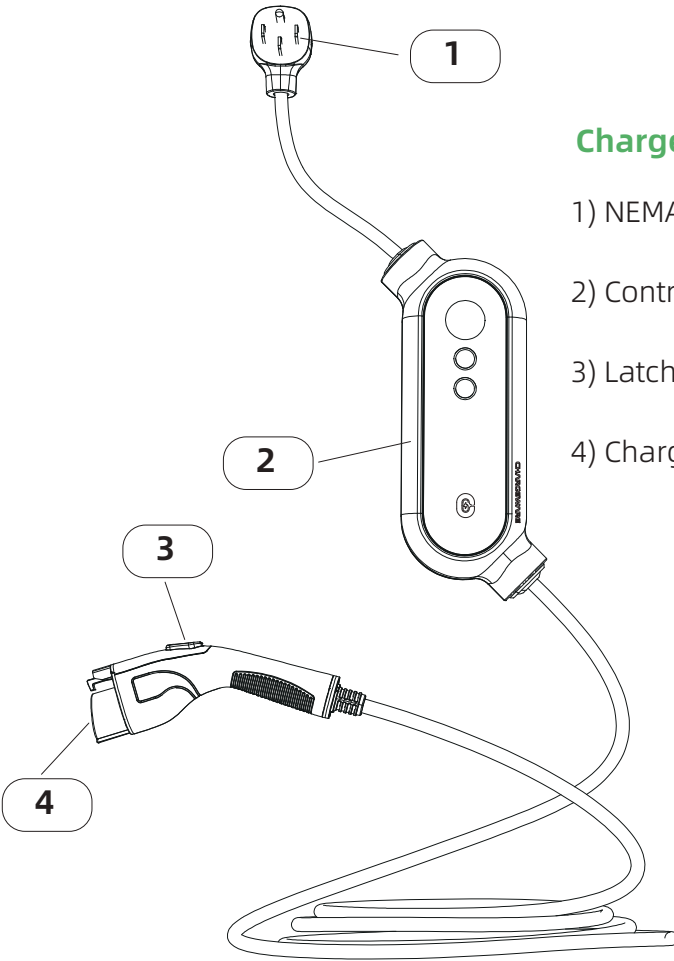
- To reduce the risk of fire or electric shock, avoid using this device with an extension cord or electrical adapter. The use of flexible wires should be approved by the relevant local inspection agency.
- To minimize the risk of electric shock, ensure the input plug or cable is connected only to a well-grounded outlet.
- For your safety, only qualified professionals should remove the cover or attempt to open the enclosure.
- This device is intended only for vehicles that do not require ventilation during charging.
- Do not attempt to open, disassemble, repair, tamper with, or modify any components of the product. Contact Chargeware for any repairs.
- This device complies with part 15 of the FCC rules.

Section 2. Product Specification

Description	Specifications
EVSE	AC Level 1/Level 2
Frequency	50/60 Hz
Input Voltage	208-240V AC or 110-120V AC
Output Voltage	208-240V AC or 110-120V AC based on the input voltage
Maximum Input Current Rating	40A
Maximum Charging Output Rating	40A~9.6kW
Input Power Outlet	NEMA 14-50; or NEMA 5-15 using the attached adapter
Adjustable Charging Current	5 Levels: 10/16/24/32/40A
Available Scheduled Charging	1 - 9 Hours
Standby Power Consumption	≤ 5W
Weight	5.1 kg (11.24 lbs.)
Insulation Resistance	≥ 10MΩ
Residual Current Protection	CCID 20
Charging Protection Function	<ul style="list-style-type: none"> ● Under-voltage Protection (≤80V±5V continued 5s) ● Over-voltage Protection (≥275V±5V continued 5s) ● Leakage Protection ● Surge Protection ● Grounding Fault Protection (Grounding continuity detection) ● Over-current Protection ● Over-temperature Protection (Function Box) ● Control Pilot Fault Protection
Installation Rating	Wall Mount; NEMA 4X, Indoor/Outdoor Rated
Operational Rating Temperature	-30°C to 50°C (-22°F to 122°F)
Dimensions (Length, Width, Height)	305×140×65mm (12×5.5×2.6inch)
Display and Indicators	LCD Screen and LED Status Indicator
Connectivity (*App Version Only)	Bluetooth, 2.4 GHz Wi-Fi
Charging Cable Length	7.3m (24ft)
Standards & Certification	FCC Part 15、UL 2231、UL 2594、ENERGY STAR® Program Requirements for Electric Vehicle Supply Equipment (EVSE) Version 1.0, 1.1 and 1.2

Section 3. Unpacking

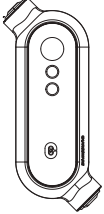
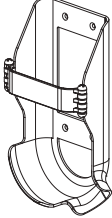
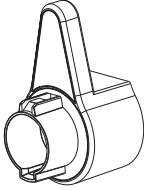
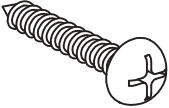

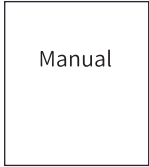
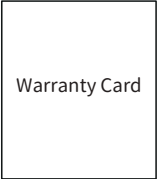

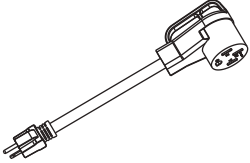
3.1 Charger



Charger Components



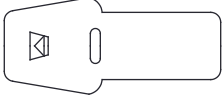
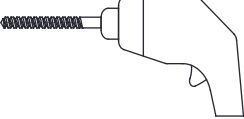


- 1) NEMA 14-50 Plug
- 2) Control Panel
- 3) Latch Release Button
- 4) Charging Connector SAE J1772

3.2 Package Contents

<p>A. Charging Station (with attached input plug and charge connector)</p> 	<p>B. Mounting Bracket</p> 	<p>C. Holster Dock</p> 
<p>D. Bracket Screw</p> 	<p>E. Bracket Anchor</p> 	<p>F. User Manual</p> 
<p>G. Warranty Card</p> 	<p>H. Carry Bag</p> 	<p>I. 120V Level 1 Charging Adapter</p> 

Section 4. Installation

4.1 Required Tools for Installation

<p>Pencil</p> 	<p>Torque Screwdriver (PH2)</p> 	<p>Stud Finder</p> 
<p>Power Drill</p> 	<p>Drill Bit, 15/64" (6mm) Dia.</p> 	<p>Level</p> 

4.2 Wall Mount Installation

Before Installation

- Install the wall mount in a location that allows the charging cable to reach the vehicle's power socket without putting strain on the charging cable.
- The weight of the ChargeWare T-Series Level 2 AC EV charger is approximately 11.24 lbs (5.1kg) and it is highly recommended to install the wall-mount on a flat, vertical surface in order to support the weight.
- Make sure a stud in the wall is available at the desired location.
- When installing the wall mount of the charger, it is important to choose a spot where it can be wall-mounted, protruding about 15 inches. Ensure the location provides enough space to park your EV comfortably, move around the vehicle, and open nearby doors without any obstructions.



CAUTION: Please consult with a licensed electrician for out-door installation.



CAUTION: The charger must be connected to a grounded, metal, and permanent wiring system. An equipment-grounding conductor must be run with circuit conductors and connected to an equipment-grounding terminal or lead on the charger.

- For optimal charger performance, if your installation spot does not have a NEMA 14-50 outlet yet, it is highly recommended to have one installed by a licensed electrician. The electrician should follow the appropriate guidelines to ensure everything is set up correctly.



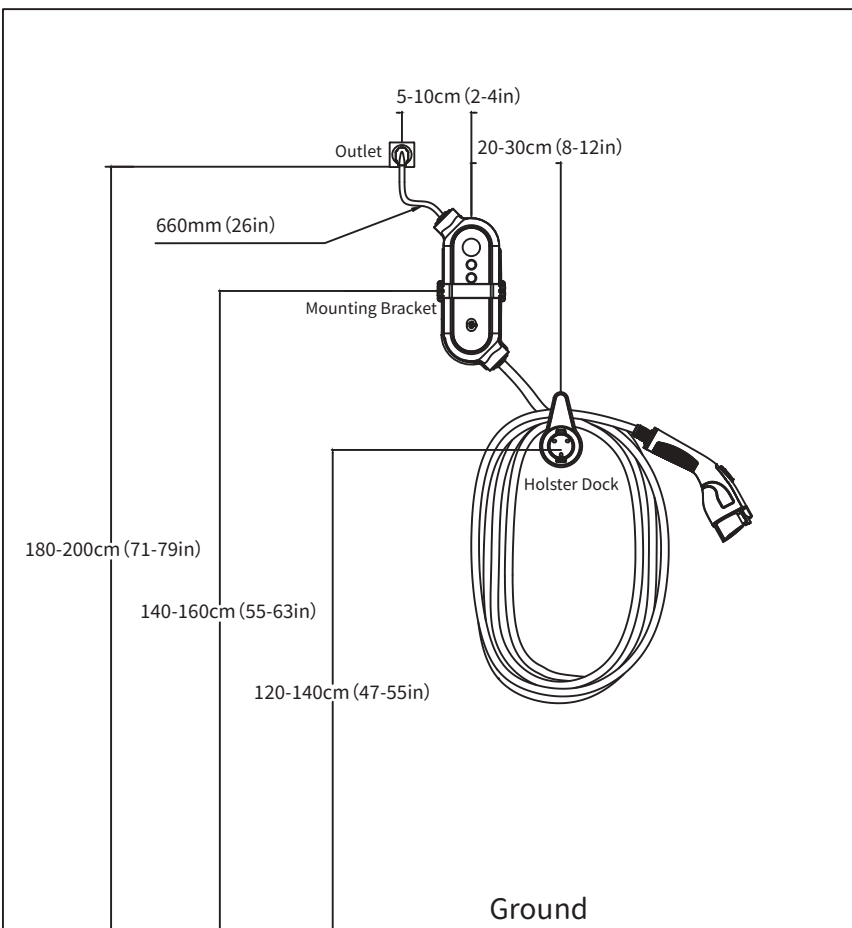
Risk of explosion. This equipment contains parts that arc or spark and should not be exposed to flammable vapors. To ensure safety, install this equipment at a minimum height of 18 inches from the floor or ground. Please proceed with caution and adhere strictly to the instructions.

- Please verify that the electrical panel can accommodate a 240V dedicated circuit with a new, non-GFCI two-pole circuit breaker, following local codes and regulations.



CAUTION: As our charger is equipped with a Charging Circuit Interrupting Device (CCID) for protection. It is highly recommended to install with a non-GFCI circuit breaker as the GFCI breaker in the panel may lead to unnecessary tripping.

- The charger can use up to 40A at 240V AC, 50/60 Hz, which equals 9.6kW of power. It is essential to ensure your building's electrical system is strong enough to handle the total energy demand, even during peak hours, including the load from the charger.
- It's recommended to position the NEMA 14-50 outlet between 71 and 79 inches (1800-2000 mm) above the ground, ideally next to the stud where the wall mount will be installed.
- Be sure to follow all applicable codes and ordinances during installation.



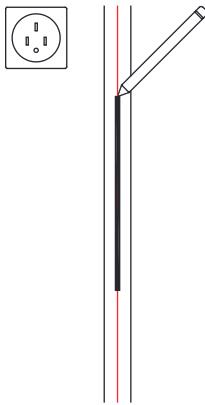
Recommended Install Position

Installation

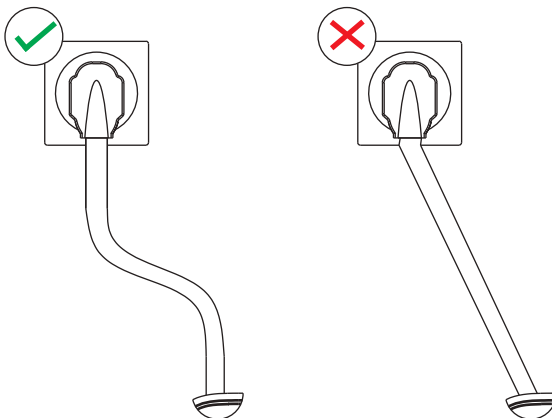


To avoid the risk of electric shock, please ensure the power to the outlet is turned off at the circuit breaker throughout the installation process. Non-compliance with these instructions could lead to potential shock or electrocution.

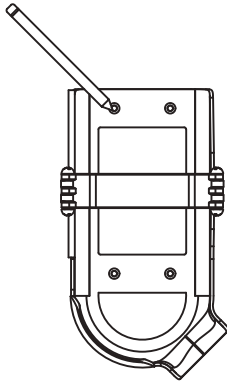
1. Using a wall stud finder, identify and draw a line on the center of the stud closest to the NEMA outlet. This line should be roughly 1400-1600 mm above the finished floor level.



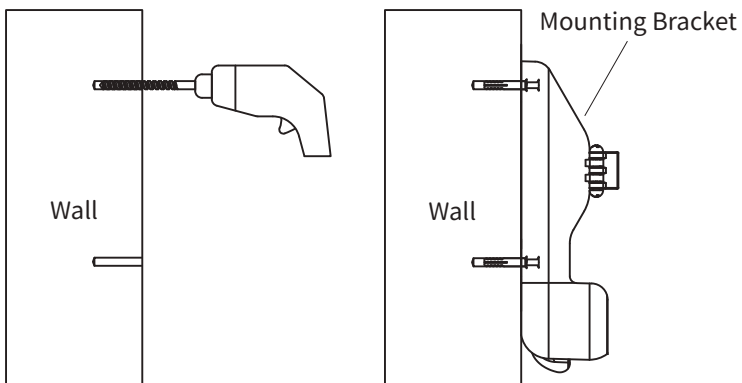
2. Insert the NEMA cable into the power outlet, making sure the charger is evenly balanced (using a level), and positioned centrally on the vertical line.
3. Ensure the NEMA cable has a slight curve and is not stretched.



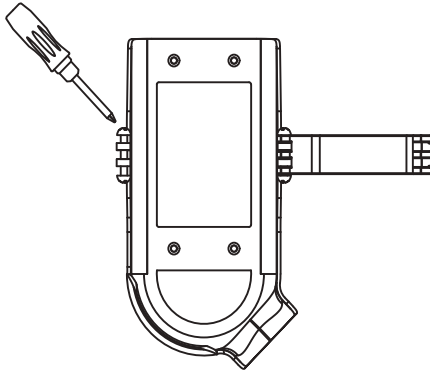
4. Draw a horizontal line at the bottom of the charger that's connected to the wall.
5. Unplug the charger from the power outlet.
6. Align the centerline of mounting bracket (B) with the vertical line you made.



7. Mark the mounting holes (4 in total) on the wall.
8. Remove the bracket from the wall.
9. Drill the four mounting holes (Φ 6×40mm), insert four wall anchors (E) (M6×30mm) into the mounting holes.

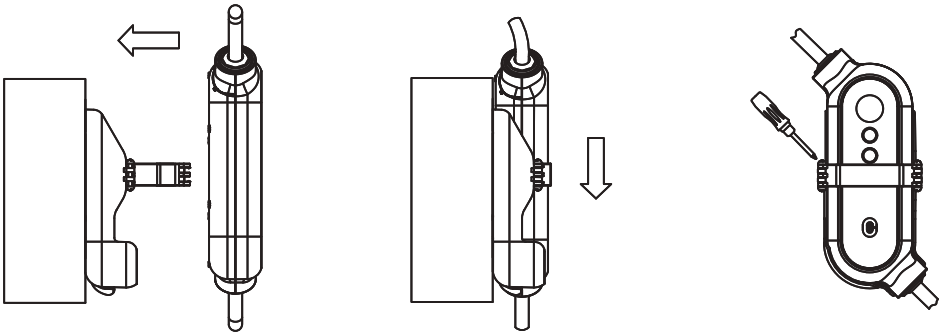


10. Attach the bracket (B) to the mounting location by screwing four screws (D) into the mounting holes.
11. Open the bracket (B) side pin and open the fixation holder.



12. Attach the charger (A) to the mounting bracket by aligning the mounting tab with the corresponding slot in the bracket.

13. Fixed the charger through the fixing bracket.

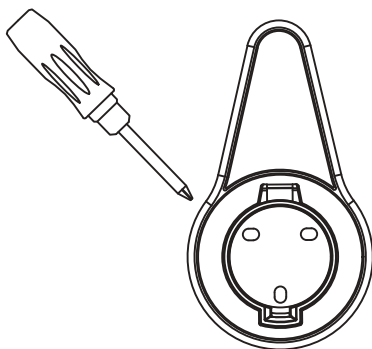


4.3 Holster Dock Installation



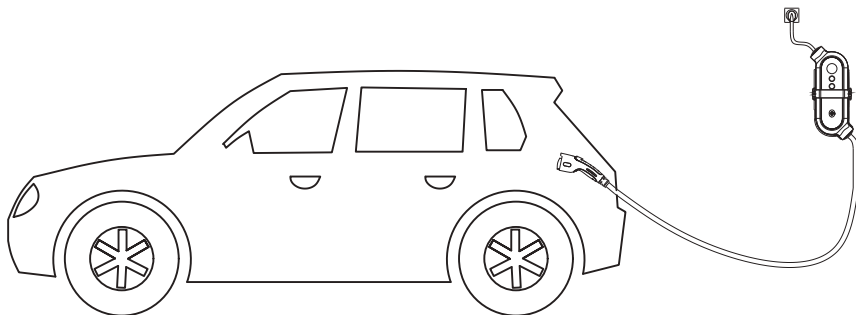
WARNING: Place the holster at a location where no tension is applied to the charging cable.

1. Place the holster bracket (C) on the wall stud (using a wall stud finder) and level it.
2. Mark the three mounting holes with a pencil and drill three holes.



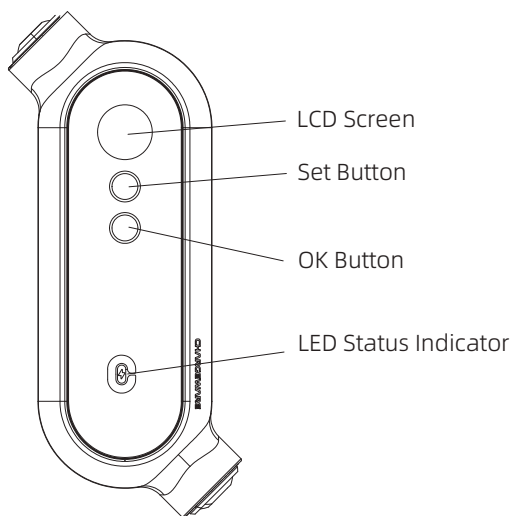
3. Insert three wall anchors (E) into the holes.
4. Attach the holster bracket to the mounting location by screwing three screws (D) into the holes.

Section 5. Operation



Before charging, please ensure the followings:

- The vehicle is parked such that the connector can be easily inserted into the vehicle's charging socket. This also implies that the charging cable is not stretched tight.
- Make sure the LED indicator is in steady green, which signifies that the charger is ready for connection. For further details of the indicator, refer to **Section 6. Status Indicator and Troubleshooting**.



SAFETY WARNING

For extended and repetitive charging sessions, the charger should be connected to a standard NEMA 14-50 receptacle. While it's possible to use the charger occasionally with a NEMA 14-50 to NEMA 5-15 adapter, ensure that the maximum amperage is set to 16 amps or less. Exceeding 16 amps with this adapter poses a risk of fire or electric shock.

Adjust Settings:

- If you want to adjust the charging setting, please follow the following instructions, or go to **Charging** for instant charging.
- Make sure the charging connector is unplugged from the vehicle's charging socket before making any changes to the settings.

- Press and hold the Set button on the panel for 3 seconds to access the settings menu. Use the Set button to navigate through the options and press the OK button to either set a countdown timer for delayed charging (0-9 hours) or adjust the maximum charging current (10/16/24/32/40A). To save your settings, press the OK button again or simply wait for 8 seconds.



Menu



Schedule



Current

- To cancel a countdown, go back to the schedule option and set the countdown to 0 hours. This will switch the charger to instant charging mode.

5.1 Charging

Start Charging

Plug & Charge mode:

Plug & Charge mode allows you to conveniently control the charger. This mode is perfect for those times when you prefer a simple, hands-on approach to charging your vehicle, giving you quick and easy control directly from the charger itself.

- 1) Remove the connector from its holster by pressing the latch release button on the connector handle and gently pulling the handle away from the dock.
- 2) Remove the protective cap of the charging connector.
- 3) Insert the charging connector into the corresponding port on the EV, making sure it clicks securely into place.
- 4) If there is no countdown charging been set, meaning the charger is in instant charging mode, the charging session will start automatically once the connector is plugged in, and the indicators will pulse green.
- 5) If a charging schedule is set, the charger will flash green after the connector is plugged in, and it will remain in this state until the charging session begins.

Stop Charging

Charging will automatically stop when the charging session is complete, but you can also stop it manually by using one of these methods:

Disconnect the Charging Connector

Press the latch release button and remove the charging connector from your vehicle. Then, return the connector to its holster.

End the Charging Session via the Set Button

Press and hold the Set button for 3 seconds. A notification will appear asking if you want to end the charging session. Press OK to confirm. If no action is taken, the charger will continue as usual. Once the session has stopped, remove the charging connector and return it to the holster.

5.2 App Control (*App version only)

App Control Mode

With app control, you can manage your charger remotely and take advantage of all the app's features. This gives you the flexibility to control your charging anywhere within your home Wi-Fi network, even when you are away from the vehicle. To get started, just pair the app with your charger by following the simple instructions in the app or the attached guide.

- 1) Remove the connector from its holster dock, press the latch release button on the connector handle and gently pull the handle away from the holster dock.
- 2) Remove the protective cap of the charging connector.
- 3) Follow the detailed operating instructions provided in the app or the attached guide.
- 4) Insert the charging connector into the corresponding port on the EV, making sure it clicks securely into place. The charging session will either start automatically or be controlled by the app, depending on the charging mode you've selected.

Wi-Fi Reset

To reset the Wi-Fi, press and hold the Set button on the panel for 3 seconds to enter the settings menu. Use the Set button to navigate to the "Wi-Fi Reset" option, then press the OK button to reset the Wi-Fi. Please note that resetting the Wi-Fi will disconnect the charger from all of your paired devices, and you'll need to re-add the charger in the app to regain app control.








Menu



WIFI Reset


Section 6. Status Indicator and Troubleshooting

LED Indicator	Status Indicator	Text on the Screen	Description
	Red+Green	N/A	Initialization
	Steady green	Waiting for connecting EV/ Charging completed	The charger is either waiting to connect or the charging session has already completed.
	Flashing Green	Vehicle connector inserted, waiting for charging	The charging connector is inserted in, and the charger is waiting to begin the charging process.
	Pulsing Green	Charging	The charger is currently in a charging session.
	Flashing Red	See the detailed table below.	Fault. Please refer to the detailed table below.

Troubleshooting Table

When the T-Series Level 2 AC EV charger encounters an error, the status indicator will flash red. This flashing will occur in 2-second intervals and will repeat. The number of red flashes, along with the text displayed on the screen, indicates the type of fault.

Status Indicator	Text on the Screen	Troubleshooting
Flashing red 1 time every 2 seconds.	Self chk Fault 0x	<ul style="list-style-type: none"> · Turn the circuit breaker off, wait for 5 seconds, and turn it back on.
Flashing red 2 times every 2 seconds.	CP fail: 0.1	<ul style="list-style-type: none"> · Check the connection between the charging connector and vehicle power socket. · Disconnect and reconnect the charging connector. · Turn the circuit breaker off, wait for 5 seconds, and turn it back on.

Status Indicator	Text on the Screen	Troubleshooting
Flashing red 3 times every 2 seconds.	Over Voltage & Under Voltage	<ul style="list-style-type: none"> · Check if the input cable is reliably connected. · Check whether the input voltage is abnormal. · Turn the circuit breaker off, wait for 5 seconds, and turn it back on.
Flashing red 4 times every 2 seconds.	Over Current	<ul style="list-style-type: none"> · Check if the charging connector is correctly connected. · Check if the vehicle's on-board charger is operating normally. · Turn the circuit breaker off, wait for 5 seconds, and turn it back on.
Flashing red 5 times every 2 seconds.	Elec. Leakage	<ul style="list-style-type: none"> · Turn the circuit breaker off, wait for 5 seconds, and turn it back on.
Flashing red 6 time every 2 seconds.	Over Temp	<ul style="list-style-type: none"> · Check if the charger is covered or installed in a high temperature environment. · Turn the circuit breaker off, wait for 5 seconds, and turn it back on.
N/A		<ul style="list-style-type: none"> · Charger is not grounded properly, check the input power cable.

If the fault light stays on after the troubleshooting, please contact our support team via support@chargeware.ca. Be sure to include the error text.



Risk of Electric Shock: Do not unplug the charger from the outlet while the power is on.



DANGER: Do not attempt to open, disassemble, repair, tamper with, or modify any components of the product. Contact Chargeware for any repairs.

Section 7. Product Care and Warranty

The exterior of the Chargeware T-Series Level 2 AC EV charger is built to be waterproof and dustproof (NEMA 4X Enclosure Rating). However, regular cleaning is strongly recommended based on local conditions. To keep your charger in optimal condition, please follow these guidelines:

- Regularly check the charger for any signs of wear or damage, particularly around the charging connector and power cable. Address any issues immediately to ensure safe and efficient operation.
- Keep the charger in a well ventilated area, free from debris dust and objects blocking proper airflow to prevent overheating.
- Although the charger’s enclosure is water-resistant, avoid submerging the unit in water.
- After charging, always return the charging connector to its holster to protect it from damage.
- Store the charging cable properly to prevent any potential damage.
- To protect the finish of the charger, use only an automotive-grade soft cleaning cloth with soap and water to remove dirt and dust. Avoid using any cleaning solvents on the product.
- Do not hang the charging connector upside down with the cap on when outdoors, as water can accumulate in the cap, leading to potential oxidation or corrosion of the connectors.
- If the power cable or charging connector becomes damaged, turn off the charger’s supply circuit breaker immediately, stop using the charger, unplug from the power outlet, and contact our support team.
- When moving or lifting the unit, always handle it by grasping the body of the charger. It is not suggested to lift, move, or carry the unit only by its cables, as improper handling could cause damage.
- Do not attempt to open, disassemble, repair, tamper with, or modify any components of the product. Contact Chargeware for any repairs.
- When the charger is not in use or wall-mounted, it is recommended to store it in the bag to prevent potential damage. Note well do not place heavy objects on the bag containing the charger.

Limited Warranty

CHARGEWARE warrants that the product will be free from defects in workmanship and material to the original consumer purchaser.

The warranty period starts on the date of purchase by the original consumer/purchaser.

- For EV charger, the warranty period is 24 months.
- For accessories, the warranty period is 12 months.

Warranty Statement

Any defects in material, workmanship of your product will be covered after you provide any valid proof of purchase and information including but not limited to:

A purchased order number made through CHARGEWARE official stores.

Sales invoice or order confirmation email that clearly shows the description of the product, its price, and sales channel.

Note: The limited warranty is restricted to the country of purchase. The warranty will be invalid on the items once they are taken or shipped to other countries.

Exclusions of Warranty

1. Misused, abused, damaged by accident or damaged due to force majeure. (e.g. lightning strikes, tornadoes, hurricanes, etc.).
2. Unauthorized modification, repair, disassembly or operation not in accordance with the official instructions or manuals.
3. Purchased from unauthorized resellers.
4. Use for special application other than normal consumer use.
5. Lost, stolen or full refunded product.
6. Any defect or damage caused by exposure to excessive heat, cold, liquids or other external causes.
7. Invalid proof of purchase.
8. Warranty period expired.
9. The EV charger model on the warranty certificate does not match the actual item.
10. Unauthorized alteration on the warranty certificate.
11. Product wear and tear through the usage of time.
12. Used with unauthorized third-party extension cords or electrical adapters.
13. Chargeware cannot guarantee that the software services for Wi-Fi-connected Smart App-supported units will be error-free or operate without interruptions.
14. Chargeware is not liable for any costs related to dismantling, removal, installation, re-installation, labor, or any consequential damages associated with this warranty.
15. Chargeware is not liable for any costs related to improper installations.

Return and Refund

Order Cancellation:

Order Cancellation can be requested by customer within 48 hours after placing an order by email or phone with the CHARGEWARE official store. If the product has been shipped, an intercept fee will be charged.

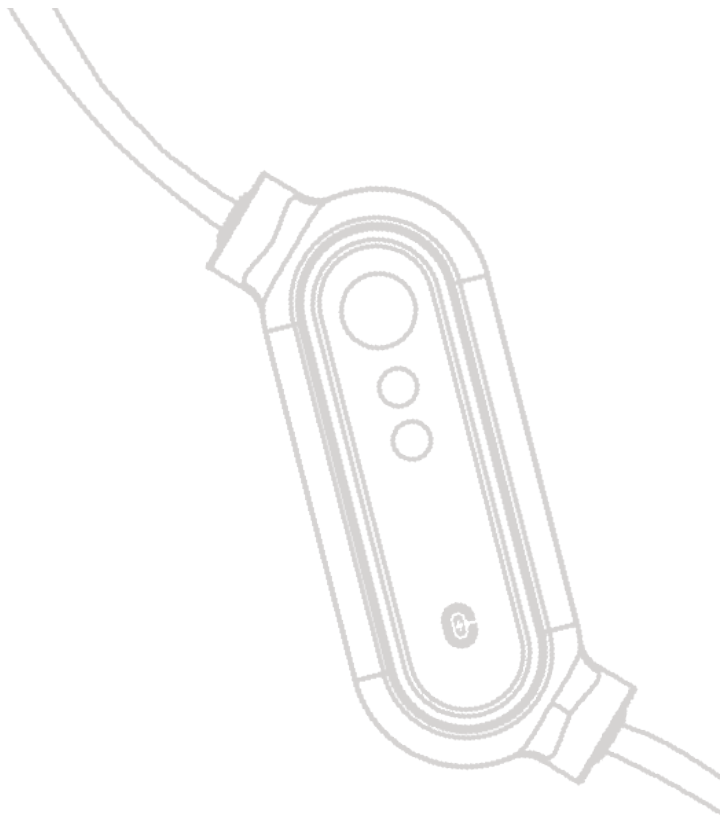
- 30 days money-back guarantee will be automatically credited to your order.
- For more details, please contact us via support@chargeware.ca.
- Please contact us via Email: support@chargeware.ca, for any assistance with the product.
- For any warranty claims, service performed by CHARGEWARE or local authorized service partner, subject to the options below:
 - Repaired by CHARGEWARE service center, or swapped for a replacement product with equivalent specifications according to model and service life in case of replacement, a refurbished model of equal value may be provided and the delivery of the replacement will be arranged within 7 business days (subject to changes caused by force majeure) after confirming the defective item has been received at CHARGEWARE warehouse.
 - A swap product assumes the remaining warranty of the original product or thirty (30) days from the date of replacement, whichever is greater.
 - For any out of warranty claims, please priorly contact CHARGEWARE service for more details.

Disclaimer of Implied Warranties

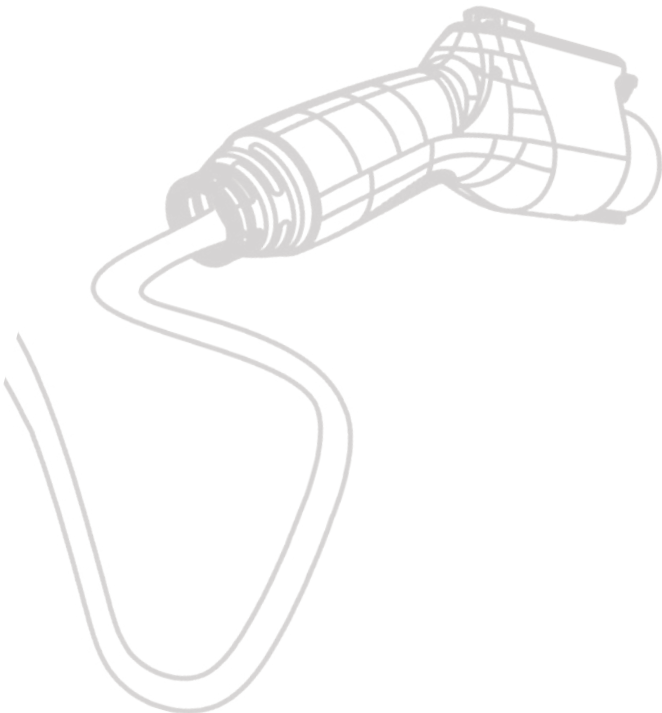
This limited warranty is in lieu of all other expressed or implied warranties, including any warranty of fitness for a particular purpose or use and any implied warranty of merchantability otherwise applicable to CHARGEWARE EV chargers. CHARGEWARE and its affiliated companies shall not be liable for any special, incidental or consequential damages, including lost profits. There are no warranties extended other than as provided herein.

This limited warranty may be modified only by CHARGEWARE. Any implied warranties allowed by law shall be limited in duration to the terms of the express warranty provided herein. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights. You also have other rights from state to state. CHARGEWARE's only liability shall be the repair or replacement as stated above.



CHARGEWARE



Manuel d'utilisation de la borne de recharge CA VE niveau 2 Série T



- CWL2-TU14H
- CWL2-TU14HA

Attention : Veuillez lire attentivement ce manuel avant de procéder à l'installation.
De plus, conservez soigneusement le manuel afin de pouvoir le consulter en cas de besoin.



CHARGEWARE

Introduction

Ce manuel est destiné à la borne de recharge ChargeWare CA VE de niveau 2 Série T. Il contient des informations essentielles sur la sécurité, l'installation, le fonctionnement, le transport et le stockage de l'appareil. Les utilisateurs sont entièrement responsables de l'utilisation sûre et correcte de cet appareil. Le non-respect des instructions peut entraîner des blessures ou des dommages. Veuillez lire attentivement toutes les instructions et faire preuve de prudence lors de l'utilisation de ce produit.

Révision du manuel : 1.0

22 août 2024

Modèle :

- CWL2-TU14H
- CWL2-TU14HA



Contenu

1. Consignes de sécurité importantes	25
2. Caractéristiques du produit	27
3. Déballage	28
3.1 Borne de recharge	28
3.2 Contenu de l'emballage	29
4. Installation	30
4.1 Outils nécessaires à l'installation	30
4.2 Installation du support de fixation	31
4.3 Installation de la station d'accueil	36
5. Fonctionnement	37
5.1 Chargement	38
5.2 Contrôle de l'application (*version app. seul.)	39
6. Indicateur d'état et dépannage	40
7. Entretien et garantie du produit	42

1^{ère} section. Consignes de sécurité importantes

Ce document contient des instructions et des avertissements essentiels pour l'utilisation de la borne de recharge ChargeWare CA VE de niveau 2 Série T. Pour garantir votre sécurité, protéger les autres et éviter tout dommage à l'appareil ou à votre véhicule, veuillez lire attentivement l'ensemble du document, y compris les symboles AVERTISSEMENT et ATTENTION, avant d'utiliser ou d'installer le produit.

LES SYMBOLES SUIVANTS ONT LA SIGNIFICATION SUIVANTE :



Ce panneau indique une situation de danger imminent qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner le décès ou des blessures graves pour l'opérateur ou les personnes présentes.



Ce signe indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner le décès ou des blessures graves pour l'opérateur ou les personnes présentes. Assurez-vous que les conditions rencontrées ou les procédures d'entretien ne mettent pas votre sécurité en danger.



Lisez et suivez tous les avertissements et toutes les instructions avant d'installer et d'utiliser la borne de recharge :

- Avant d'installer ou de nettoyer la borne de recharge, coupez l'alimentation électrique au niveau du disjoncteur.
- N'installez pas et n'utilisez pas la borne de recharge à proximité de matériaux, de produits chimiques ou de vapeurs inflammables, explosifs, agressifs ou combustibles.
- Les enfants ne doivent pas utiliser cet appareil.
- N'insérez pas de doigts ou d'objets étrangers dans le connecteur du véhicule électrique.
- N'utilisez pas l'appareil si le cordon d'alimentation flexible ou le câble VE est effiloché, cassé ou endommagé, ou s'il ne fonctionne pas.
- N'utilisez pas l'appareil s'il est défectueux, fissuré, effiloché, cassé ou autrement endommagé, ou s'il ne fonctionne pas.
- Ne pas utiliser la borne de recharge en dehors de sa plage de température de fonctionnement de -30°C à 50°C (-22°F à 122°F).
- Une installation et un test incorrects de la borne de recharge peuvent potentiellement endommager la batterie du véhicule, ses composants et/ou la borne elle-même.

- Manipulez l'appareil avec précaution pendant le transport. Ne le soumettez pas à une force ou à un impact important, ne le tirez pas, ne le tordez pas, ne l'emmêlez pas, ne le traînez pas et ne marchez pas dessus, afin d'éviter de l'endommager ou d'endommager l'un de ses composants.
- Évitez de toucher les pièces électriques sous tension.
- La borne de recharge est destinée uniquement à la recharge des véhicules électriques.

 **DANGER**

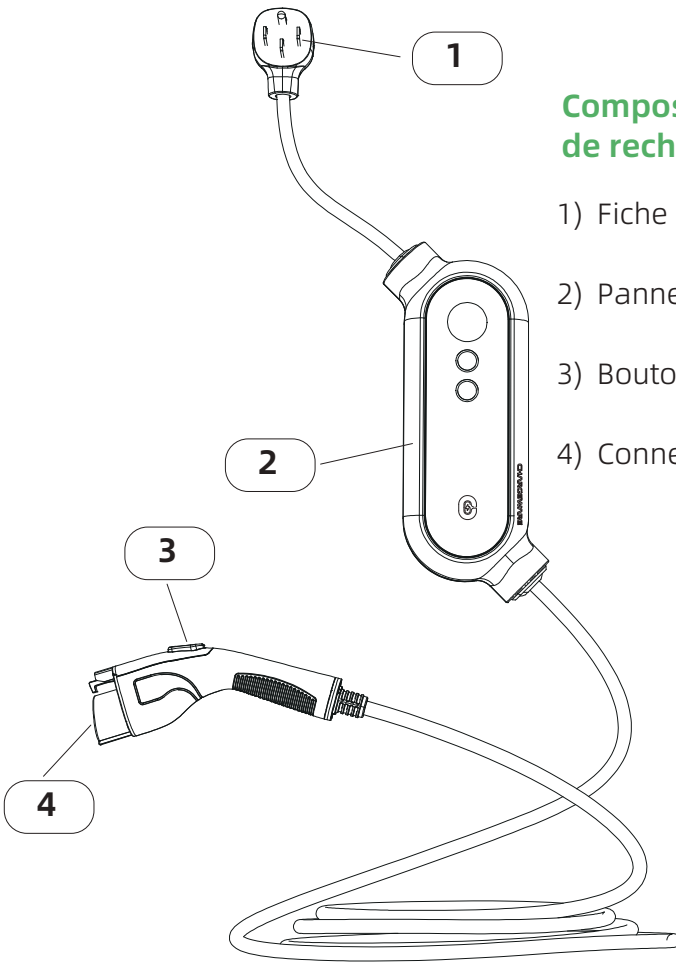
- Pour éviter tout risque de feu ou d'électrocution, n'utilisez pas d'appareils munis de rallonges électriques. La pertinence de l'utilisation de fils flexibles doit être déterminée par l'organisme d'inspection local compétent.
- Pour minimiser les risques d'électrocution, ne branchez la fiche ou le câble d'entrée que sur une prise de courant bien reliée à la terre.
- Pour éviter tout risque d'électrocution, seul un personnel qualifié doit retirer le couvercle ou tenter d'ouvrir le boîtier.
- Cet appareil est destiné uniquement aux véhicules qui ne nécessitent pas de ventilation pendant la charge.
- N'essayez pas d'ouvrir, de démonter, de réparer, d'altérer ou de modifier les composants du produit. Contactez Chargeware pour toute réparation.
- Cet appareil est conforme à la partie 15 des normes de la FCC.

2^e section. Caractéristiques du produit

Description	Caractéristiques
EVSE	CA Niveau 1/Niveau 2
Fréquence	50/60 Hz
Tension d'entrée	208-240V CA ou 110-120V CA
Tension de sortie	208-240V CA ou 110-120V CA en fonction de la tension d'entrée
Courant d'entrée maximal	40A
Capacité de charge maximale	40A~9.6kW
Prise de courant d'entrée	NEMA 14-50 ; ou NEMA 5-15 en utilisant l'adaptateur ci-joint
Courant de charge réglable	5 niveaux : 10/16/24/32/40A
Charge programmée disponible	1 - 9 Heures
Consommation d'énergie en veille	≤ 5W
Poids	5.1 kg (11.24 lbs.)
Résistance de l'isolation	≥ 10MΩ
Protection contre le courant résiduel	CCID 20
Fonction de protection de la charge	<ul style="list-style-type: none"> ● Protection contre les sous-tensions (≤80V±5V suite 5s) ● Protection contre les surtensions (≥275V±5V suite 5s) ● Protection contre les fuites ● Protection contre les surtensions ● Protection contre les défauts de mise à la terre (détection de la continuité de la mise à la terre) ● Protection contre les surintensités ● Protection contre la surchauffe (boîtier de fonction) ● Protection contre les défauts du pilote de contrôle
Cote de l'installation	Wall Mount; NEMA 4X, Indoor/Outdoor Rated
Température de fonctionnement	-30°C to 50°C (-22°F à 122°F)
Dimensions (longueur, largeur, hauteur)	305×140×65mm (12×5.5×2.6 pouces)
Affichage et indicateurs	Écran LCD et indicateur d'état DEL
Connectivité (*version de l'app. seul.)	Bluetooth, 2.4 GHz WiFi
Longueur du câble de chargement	7.3 m (24 pi)
Normes et certification	FCC Part 15 UL 2231 UL 2594 Exigences du programme ENERGY STAR® pour les équipements d'alimentation des véhicules électriques (EVSE) Version 1.0, 1.1 et 1.2

3^e section. Déballage

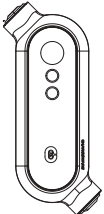
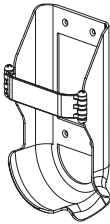
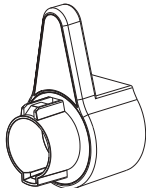
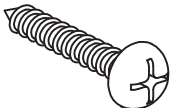

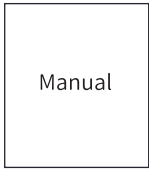


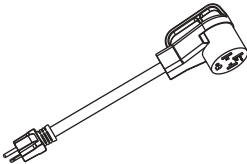
3.1 Borne de recharge



Composants de la borne de recharge




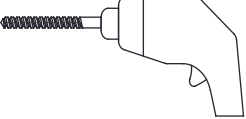


- 1) Fiche NEMA 14-50
- 2) Panneau de contrôle
- 3) Bouton de déverrouillage
- 4) Connecteur de charge SAE J1772

3.2 Contenu de l'emballage

<p>A. Station de charge (avec fiche d'entrée et connecteur de charge)</p> 	<p>B. Support de fixation</p> 	<p>C. Station d'accueil</p> 
<p>D. Vis du support</p> 	<p>E. Ancre pour le support</p> 	<p>F. Manuel de l'utilisateur</p> 
<p>G. Carte de garantie</p> 	<p>H. Sac de transport</p> 	<p>I. Adaptateur de charge 120V niveau 1</p> 

4^e section. Installation

4.1 Outils nécessaires à l'installation

<p>Crayon</p> 	<p>Tournevis dynamométrique (PH2)</p> 	<p>Détecteur de montants</p> 
<p>Perceuse électrique</p> 	<p>Mèche, 15/64" (6 mm) Dia.</p> 	<p>Niveau</p> 

4.2 Installation du support de fixation

Before Installation

- Installez le support mural à un endroit qui permet au câble de charge d'atteindre la prise électrique du véhicule sans exercer de tension sur le câble de charge.
- Le poids de la borne de recharge ChargeWare CA VE de niveau 2 Série T est d'environ 5.1 kg (11.24 lbs) et il est fortement recommandé d'installer le support de fixation sur une surface verticale stable afin de supporter le poids.
- Assurez-vous qu'il y a un montant dans le mur à l'endroit désiré.
- Lors de l'installation du support de fixation murale de la borne, il est important de choisir un endroit où il peut être fixé au mur, avec une saillie d'environ 15 pouces. Veillez à ce que l'emplacement offre suffisamment d'espace pour stationner confortablement votre VE, vous déplacer autour du véhicule et ouvrir les portes voisines sans aucun obstacle.



ATTENTION : Veuillez consulter un électricien agréé pour une installation à l'extérieur.



ATTENTION : La borne de recharge doit être connectée à un système de câblage permanent, en métal et mis à la terre. Un conducteur de mise à la terre doit être installé avec les conducteurs du circuit et connecté à une borne ou un fil de mise à la terre de la borne de recharge.

- Pour une performance optimale de la borne de recharge, si votre lieu d'installation ne dispose pas encore d'une prise NEMA 14-50, il est fortement recommandé d'en faire installer une par un électricien agréé. L'électricien doit suivre les directives appropriées pour s'assurer que tout est installé correctement.



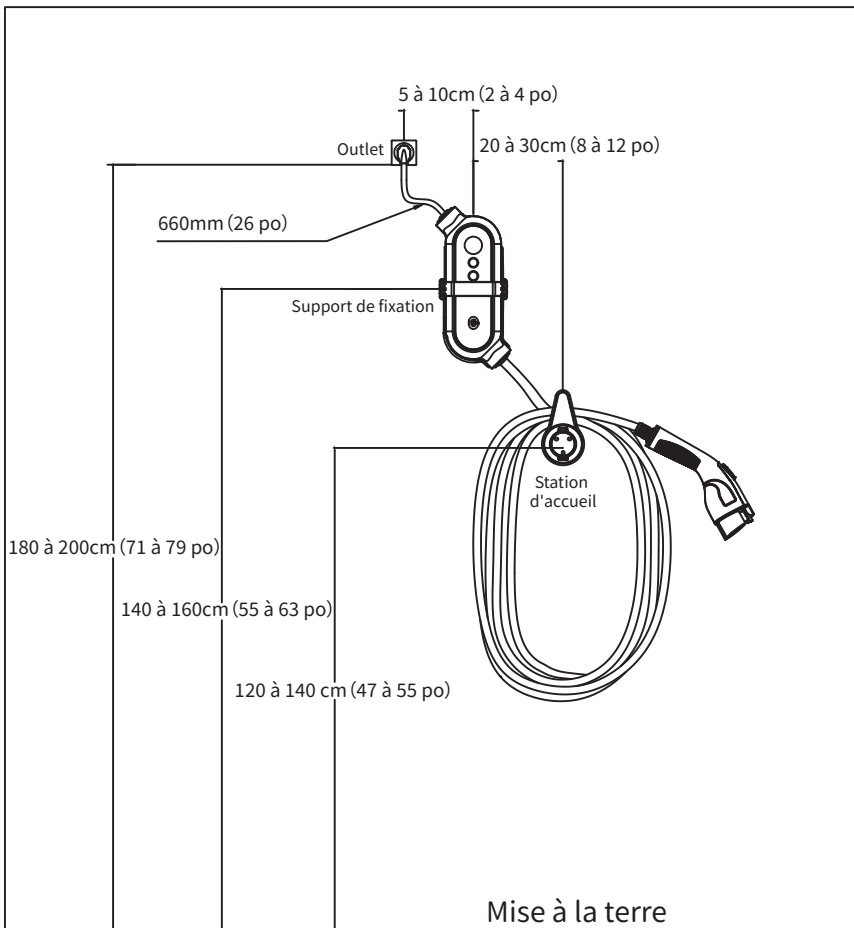
Risque d'explosion. Cet appareil contient des pièces qui produisent des arcs ou des étincelles et ne doit pas être exposé à des vapeurs inflammables. Pour garantir la sécurité, installez cet appareil à une hauteur minimale de 18 pouces du sol ou du plancher. Procédez avec prudence et respectez scrupuleusement les instructions.

- Veuillez vérifier que le panneau électrique peut accueillir un circuit dédié de 240 V avec un nouveau disjoncteur bipolaire sans disjoncteur de fuite à la terre, conformément aux codes et réglementations locaux.



ATTENTION : Notre borne de recharge est équipée d'un dispositif d'interruption du circuit de charge (CCID) pour la protection. Il est fortement recommandé d'installer un disjoncteur non GFCI car le disjoncteur GFCI du panneau peut entraîner des déclenchements inutiles.

- La borne de recharge peut utiliser jusqu'à 40 A à 240 V CA, 50/60 Hz, ce qui correspond à une puissance de 9.6 kW. Il est essentiel de s'assurer que le système électrique de votre bâtiment est suffisamment puissant pour gérer la demande totale d'énergie, même pendant les heures de pointe, y compris la charge de la borne.
- Il est recommandé de placer la prise NEMA 14-50 entre 71 et 79 pouces (1800-2000 mm) au-dessus du sol, idéalement près du poteau où se trouve le support de fixation mural.
- Veillez à respecter tous les codes et ordonnances applicables lors de l'installation.



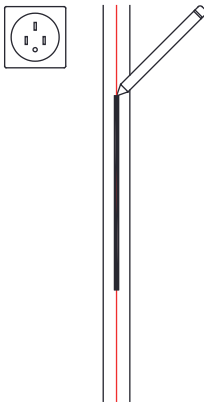
Position d'installation recommandée

Installation

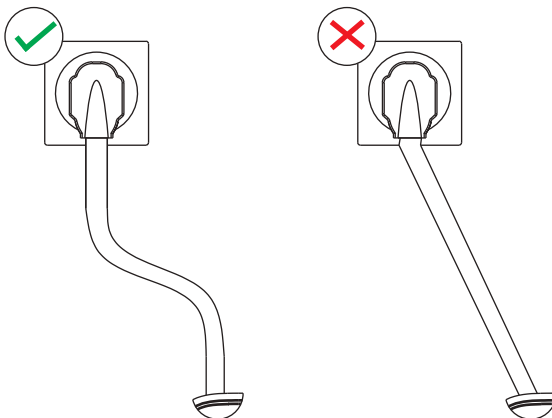


Pour éviter tout risque d'électrocution, veillez à ce que l'alimentation de la prise soit coupée au niveau du disjoncteur pendant toute la durée de l'installation. Le non-respect de ces instructions peut entraîner un risque de choc ou d'électrocution.

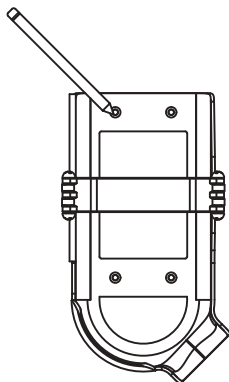
1. À l'aide d'un instrument de mesure des montants muraux, identifiez et tracez une ligne au centre du montant le plus proche de la prise NEMA. Cette ligne doit se situer à environ 1400-1600 mm au-dessus du niveau du plancher finis.



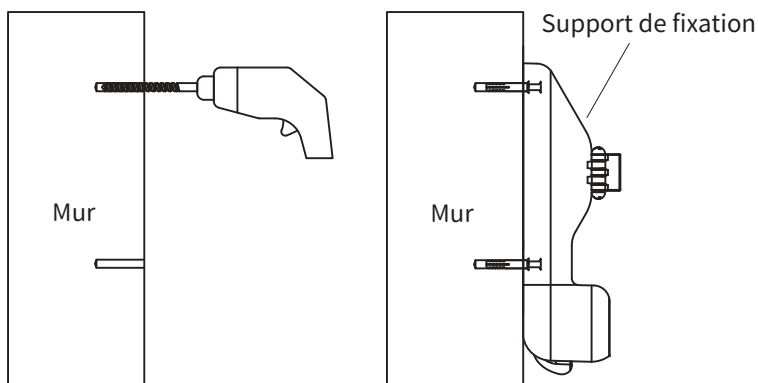
2. Insérez le câble NEMA dans la prise de courant, en veillant à ce que la borne de recharge soit équilibrée (à l'aide d'un niveau) et positionnée au centre de la ligne verticale.
3. Assurez-vous que le câble NEMA présente une légère courbure et n'est pas étiré.



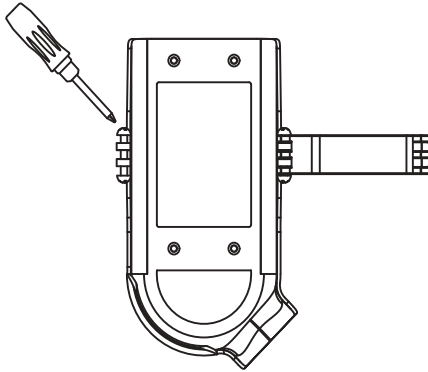
4. Tracez une ligne horizontale au bas de la borne de recharge qui est connectée au mur.
5. Débranchez la borne de la prise de courant.
6. Alignez l'axe du support de montage (B) sur la ligne verticale que vous avez tracée.



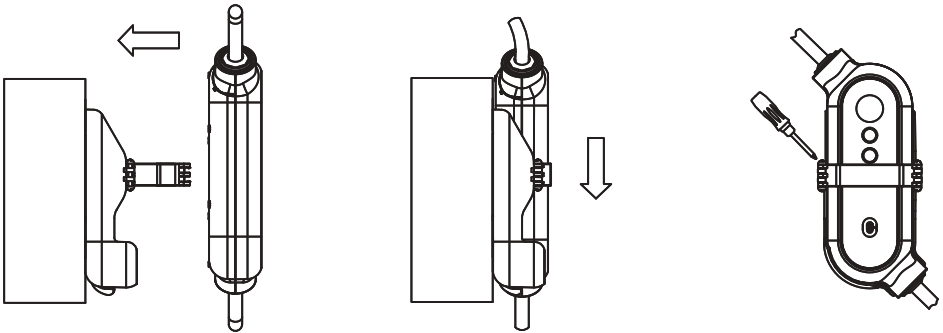
7. Marquez les trous de montage (4 au total) sur le mur.
8. Retirez le support du mur.
9. Percez les quatre trous de montage (Φ 6x40mm), insérez quatre ancrés murales (E) (M6x30mm) dans les trous de montage.



10. Fixez le support (B) à l'emplacement de montage en vissant quatre vis (D) dans les trous de montage.
11. Ouvrez la goupille latérale du support (B) et ouvrez le support de fixation.



12. Fixez la borne de recharge (A) au support de fixation en alignant la languette de fixation sur la fente correspondante du support.
13. Fixez la borne à l'aide du support de fixation.

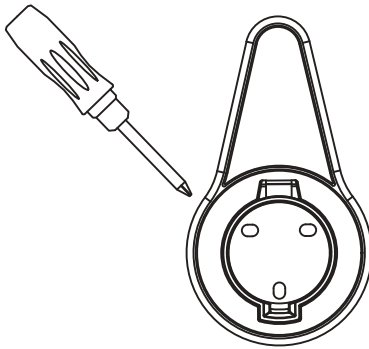


4.3 Installation de la station d'accueil



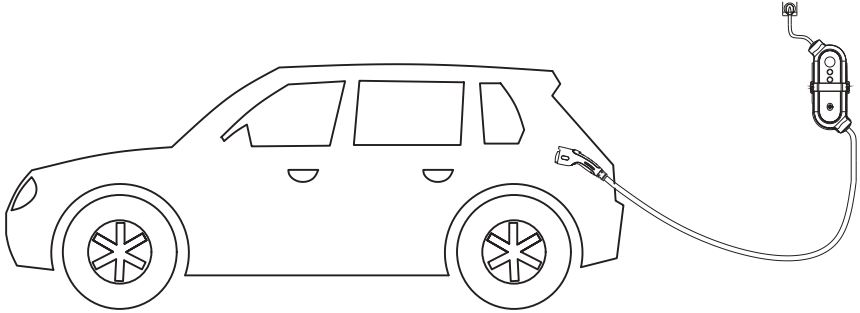
AVERTISSEMENT : Placez la station d'accueil à un endroit où aucune tension n'est exercée sur le câble de charge.

1. Placez le support de la station d'accueil (C) sur le montant mural (à l'aide d'un détecteur de montant mural) et mettez-le à niveau.
2. Marquez les trois trous de fixation à l'aide d'un crayon et percez trois trous.



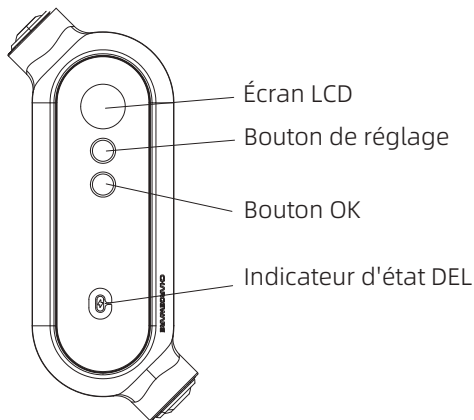
3. Insérez trois ancrages muraux (E) dans les trous.
4. Fixez le support de la station d'accueil à l'emplacement de montage en vissant trois vis (D) dans les trous.

5^e section. Fonctionnement



Avant de charger l'appareil, vérifiez les points suivants :

- Le véhicule est stationné de manière à ce que le connecteur puisse être facilement inséré dans la prise de charge du véhicule. Cela implique également que le câble de recharge ne soit pas tendu.
- Assurez-vous que l'indicateur DEL est vert fixe, ce qui signifie que la borne de recharge est prête à être connectée. Pour plus de détails sur l'indicateur, voir la **6e section Indicateur d'état et dépannage**.



AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ

Pour les sessions de charge prolongées et répétitives, la borne de recharge doit être connectée à une prise standard NEMA 14-50. Bien qu'il soit possible d'utiliser occasionnellement la borne avec un adaptateur NEMA 14-50 vers NEMA 5-15, assurez-vous que l'ampérage maximum est réglé sur 16 ampères ou moins. Le dépassement de 16 ampères avec cet adaptateur présente un risque de feu ou d'électrocution.

Réglage des paramètres:

- Si vous souhaitez ajuster le réglage de la charge, veuillez suivre les instructions suivantes, ou passez à **Chargement** pour une charge instantanée.
- Assurez-vous que le connecteur de charge est débranché de la prise de charge du véhicule avant de modifier les réglages.

- Appuyez sur le bouton Réglages du panneau et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour accéder au menu des réglages. Utilisez le bouton Réglages pour naviguer parmi les options et appuyez sur le bouton OK pour définir un compte à rebours pour la charge différée (0-9 heures) ou pour régler le courant de charge maximum (10/16/24/32/40A). Pour enregistrer vos réglages, appuyez à nouveau sur le bouton OK ou attendez simplement 8 secondes.



Menu



Horaire



Courant

- Pour annuler un compte à rebours, revenez à l'option de programmation et réglez le compte à rebours sur 0 heure. La borne de recharge passera alors en mode de charge instantanée.

5.1 Chargement

Début de la charge

Mode Branchement et charge :

Le mode Branchement et charge vous permet de contrôler la borne de recharge de manière pratique. Ce mode est parfait pour les moments où vous préférez une approche simple et pratique de la recharge de votre véhicule, en vous donnant un contrôle rapide et facile directement à partir de la borne elle-même.

- 1) Retirez le connecteur de son étui en appuyant sur le bouton de déverrouillage de la poignée du connecteur et en tirant doucement sur la poignée pour l'éloigner de la station d'accueil.
- 2) Retirez le capuchon de protection du connecteur de charge.
- 3) Insérez le connecteur de charge dans le port correspondant du VE, en veillant à ce qu'il s'enclenche correctement.
- 4) Si aucun compte à rebours n'a été défini, ce qui signifie que la borne de recharge est en mode de charge instantanée, la session de charge démarre automatiquement dès que le connecteur est branché, et les indicateurs clignotent en vert.
- 5) Si un programme de charge est défini, la borne clignote en vert lorsque le connecteur est branché et reste dans cet état jusqu'à ce que la session de charge commence.

Arrêt de la charge

La charge s'arrête automatiquement lorsque la session de charge est terminée, mais vous pouvez également l'arrêter manuellement en utilisant l'une des méthodes suivantes :

Débrancher le connecteur de charge

Appuyez sur le bouton de déverrouillage et retirez le connecteur de charge de votre véhicule. Remettez ensuite le connecteur dans la station d'accueil.

Terminer la session de charge par le bouton Réglages

Appuyez sur le bouton Réglages et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes. Une notification s'affiche pour vous demander si vous souhaitez mettre fin à la session de charge. Appuyez sur OK pour confirmer. Si aucune action n'est entreprise, la borne de recharge continuera à fonctionner comme d'habitude. Une fois la session arrêtée, retirez le connecteur de charge et remettez-le dans la station d'accueil.

5.2 Contrôle de l'application (*version app. seul.)

Mode de contrôle de l'application

Avec le contrôle de l'application, vous pouvez gérer votre borne de recharge à distance et profiter de toutes les fonctionnalités de l'application. Cela vous donne la flexibilité de contrôler votre charge n'importe où dans votre réseau WiFi domestique, même lorsque vous n'êtes pas dans le véhicule. Pour commencer, il suffit d'appairer l'appli avec votre borne en suivant les instructions simples de l'appli ou du guide joint.

- 1) Retirez le connecteur de sa station d'accueil, appuyez sur le bouton de déverrouillage de la poignée du connecteur et tirez doucement sur la poignée pour l'éloigner de la station d'accueil.
- 2) Retirez le capuchon de protection du connecteur de charge.
- 3) Suivez les instructions détaillées fournies dans l'application ou dans le guide joint.
- 4) Insérez le connecteur de charge dans le port correspondant du VE, en veillant à ce qu'il s'enclenche correctement. La session de charge démarrera automatiquement ou sera contrôlée par l'application, en fonction du mode de charge que vous avez sélectionné.

Réinitialisation du WiFi

Pour réinitialiser le WiFi, appuyez sur le bouton Réglages du panneau pendant 3 secondes pour accéder au menu des réglages. Utilisez le bouton Réglages pour accéder à l'option « Réinitialisation du WiFi », puis appuyez sur le bouton OK pour réinitialiser le WiFi. Veuillez noter que la réinitialisation du WiFi déconnectera la borne de recharge de tous vos appareils couplés et que vous devrez réajouter la borne dans l'application pour reprendre le contrôle de l'application.



Menu



Réinitialisation du WiFi

6^e section. Indicateur d'état et dépannage







Indicateur DEL	Indicateur d'état	Texte à l'écran	Description
	Rouge+vert	S/O	Initialisation
	Vert fixe	Attente de la connexion du VE/charge terminée	La borne de recharge est en attente de connexion ou la session de charge est déjà terminée.
	Vert clignotant	Connecteur du véhicule inséré, en attente de chargement	Le connecteur de charge est inséré et la borne attend de commencer le processus de charge.
	Vert pulsé	Chargement	La borne est actuellement en cours de charge.
	Rouge clignotant	Voir le tableau détaillé ci-dessous.	Erreur. Veuillez vous référer au tableau détaillé ci-dessous.

Tableau de dépannage

Lorsque la borne de recharge Chargeware CA VE de niveau 2 Série T rencontre une erreur, l'indicateur d'état clignote en rouge. Ce clignotement se produit à intervalles de 2 secondes et se répète. Le nombre de clignotements rouges, ainsi que le texte affiché à l'écran, indiquent le type d'erreur.

Indicateur d'état	Texte à l'écran	Dépannage
Clignotement rouge une fois toutes les deux secondes.	Défaut autocontrôle 0x	<ul style="list-style-type: none"> · Mettez le disjoncteur sur off, attendez 5 secondes et remettez-le en marche.
Clignotement rouge 2 fois toutes les 2 secondes.	Défaut de CP : 0.1	<ul style="list-style-type: none"> · Vérifiez la connexion entre le connecteur de charge et le bloc d'alimentation du véhicule. · Débranchez et rebranchez le connecteur de charge. · Mettez le disjoncteur sur off, attendez 5 secondes et remettez-le en marche.

Indicateur d'état	Texte à l'écran	Dépannage
Clignotement rouge 3 fois toutes les 2 secondes.	Surtension et sous-tension	<ul style="list-style-type: none"> · Vérifiez si le câble d'entrée est bien connecté. · Vérifiez si la tension d'entrée est anormale. · Mettez le disjoncteur sur off, attendez 5 secondes et remettez-le en marche.
Clignotement rouge 4 fois toutes les 2 secondes.	Surcourant	<ul style="list-style-type: none"> · Vérifiez que le connecteur de charge est correctement branché. · Vérifiez que la borne intégrée du véhicule fonctionne normalement. · Mettez le disjoncteur sur off, attendez 5 secondes et remettez-le en marche.
Clignotement rouge 5 fois toutes les 2 secondes.	Fuite électrique	<ul style="list-style-type: none"> · Mettez le disjoncteur sur off, attendez 5 secondes et remettez-le en marche.
Clignotement rouge 6 fois toutes les 2 secondes.	Surtempérature	<ul style="list-style-type: none"> · Vérifiez si la borne de recharge est couverte ou installée dans un environnement à haute température. · Mettez le disjoncteur sur off, attendez 5 secondes et remettez-le en marche.
S/O		<ul style="list-style-type: none"> · La borne n'est pas correctement mise à la terre, vérifiez le câble d'alimentation.

Si le voyant d'erreur reste allumé après le dépannage, veuillez contacter notre équipe d'assistance à l'adresse support@chargeware.ca. Veillez à inclure le texte de l'erreur.



Risque de choc électrique : Ne pas débrancher la borne de recharge de la prise de courant lorsqu'elle est sous tension.



DANGER : N'essayez pas d'ouvrir, de démonter, de réparer, d'altérer ou de modifier les composants du produit. Contactez Chargeware pour toute réparation.

7^e section. Entretien et garantie du produit

L'extérieur de la borne de recharge Chargerware CA VE de niveau 2 Série T est conçu pour être étanche à l'eau et à la poussière (Classification de boîtier NEMA 4X). Cependant, un nettoyage régulier est fortement recommandé en fonction des conditions locales. Pour maintenir votre borne dans un état optimal, veuillez suivre les directives suivantes :

- Vérifiez régulièrement que la borne de recharge ne présente aucun signe d'usure ou de détérioration, en particulier au niveau du connecteur de charge et du câble d'alimentation. Réglez immédiatement tout problème afin de garantir un fonctionnement sûr et efficace.
- Conservez la borne dans un endroit bien ventilé, exempt de débris, de poussière et d'objets bloquant le flux d'air afin d'éviter toute surchauffe.
- Bien que le boîtier de la borne soit résistant à l'eau, évitez d'immerger l'appareil dans l'eau.
- Après la charge, remettez toujours le connecteur de charge dans sa station d'accueil pour le protéger des dommages.
- Rangez correctement le câble de chargement afin d'éviter tout dommage potentiel.
- Pour protéger la finition de la borne de recharge, utilisez uniquement un chiffon de nettoyage doux de qualité automobile avec de l'eau et du savon pour enlever la saleté et la poussière. Évitez d'utiliser des solvants de nettoyage sur le produit.
- Ne suspendez pas le connecteur de charge à l'envers avec le capuchon à l'extérieur, car l'eau peut s'accumuler dans le capuchon, ce qui peut entraîner l'oxydation ou la corrosion des connecteurs.
- Si le câble d'alimentation ou le connecteur de charge est endommagé, éteignez immédiatement le disjoncteur de la borne de recharge, cessez d'utiliser la borne, débranchez-la de la prise de courant et contactez notre équipe d'assistance.
- Lorsque vous déplacez ou soulevez l'appareil, tenez-le toujours en saisissant le boîtier de la borne. Il n'est pas conseillé de soulever, déplacer ou transporter l'appareil uniquement par ses câbles, car une manipulation incorrecte pourrait l'endommager.
- N'essayez pas d'ouvrir, de démonter, de réparer, d'altérer ou de modifier les composants du produit. Contactez Chargeware pour toute réparation.
- Lorsque la borne n'est pas utilisée ou fixée au mur, il est recommandé de la ranger dans le sac afin d'éviter tout dommage potentiel. Remarque : ne placez pas d'objets lourds sur le sac contenant la borne de recharge.

Garantie limitée

CHARGEWARE garantit que le produit est exempt de défauts de fabrication et de matériaux à l'acheteur initial.

La période de garantie commence à la date d'achat par le consommateur/acheteur initial.

- Pour les chargeurs de VE, la période de garantie est de 24 mois.
- Pour les accessoires, la période de garantie est de 12 mois.

Déclaration de garantie

Tout défaut de matériel ou de fabrication de votre produit sera couvert après que vous ayez fourni toute preuve d'achat valide et toute information, y compris, mais sans s'y limiter :
Un numéro de commande effectué dans les magasins officiels de CHARGEWARE.

Facture de vente ou courriel de confirmation de commande indiquant clairement la description du produit, son prix et le canal de vente.

Note : La garantie limitée est restreinte au pays d'achat. La garantie ne s'applique pas aux articles transportés ou expédiés dans d'autres pays.

Exclusions de la garantie

1. Mal utilisé, abusé, endommagé par accident ou endommagé en raison d'un cas de force majeure. (par exemple, la foudre, les tornades, les ouragans, etc.)
2. Modification, réparation, démontage ou utilisation non autorisés et non conformes aux instructions officielles ou aux manuels.
3. Achetés auprès de revendeurs non autorisés.
4. Utilisation pour des applications spéciales autres que l'utilisation normale par le consommateur.
5. Perte, vol ou remboursement intégral du produit.
6. Tout défaut ou dommage causé par une exposition à une chaleur ou un froid excessifs, à des liquides ou à d'autres causes externes.
7. Preuve d'achat invalide.
8. La période de garantie a expiré.
9. Le modèle de la borne de recharge de VE figurant sur le certificat de garantie ne correspond pas à l'article réel.
10. Altération non autorisée du certificat de garantie.
11. L'usure du produit par le temps.
12. Utilisé avec des rallonges ou des adaptateurs électriques de tiers non autorisés.
13. Chargeware ne peut pas garantir que les services logiciels pour les unités connectées au WiFi et supportées par Smart App seront exempts d'erreurs ou fonctionneront sans interruption.
14. Chargeware n'est pas responsable des coûts liés au démontage, à l'enlèvement, à l'installation, à la réinstallation, à la main-d'œuvre ou à tout autre dommage indirect lié à cette garantie.
15. Chargeware n'est pas responsable des coûts liés à des installations incorrectes.

Retours et remboursements

Annulation de commandes :

L'annulation d'une commande peut être demandée par le client dans les 48 heures suivant la commande, par courriel ou par téléphone auprès du magasin officiel de CHARGEWARE. Si le produit a été expédié, des frais d'interception seront facturés.

- La garantie de remboursement de 30 jours sera automatiquement créditée à votre commande.
- Pour plus de détails, veuillez nous contacter via support@chargeware.ca.
- Veuillez nous contacter par courriel : support@chargeware.ca, pour toute assistance concernant le produit.
- Pour toute réclamation au titre de la garantie, le service effectué par CHARGEWARE ou par un service local agréé doit être effectué par un technicien qualifié, sous réserve des options ci-dessous :
- Réparé par le centre de service CHARGEWARE, ou échangé contre un produit de remplacement ayant des spécifications équivalentes selon le modèle et la durée de vie en cas de remplacement, un modèle remis à neuf de valeur égale peut être fourni et la livraison du produit de remplacement sera organisée dans les 7 jours ouvrables (sous réserve de changements dus à des cas de force majeure) après confirmation que l'article défectueux a été reçu à l'entrepôt de CHARGEWARE.
- Un produit de remplacement bénéficiera de la garantie restante du produit d'origine ou de trente (30) jours à compter de la date de remplacement, le délai le plus long étant retenu.
- Pour toute réclamation hors garantie, veuillez contacter au préalable le service CHARGEWARE pour plus de détails.

Exclusion des garanties implicites

Cette garantie limitée remplace toutes les autres garanties expresses ou implicites, y compris toute garantie d'adéquation à un usage particulier et toute garantie implicite de qualité marchande applicable aux chargeurs de VE de CHARGEWARE. CHARGEWARE et ses sociétés affiliées ne sont pas responsables des dommages spéciaux, accessoires ou consécutifs, y compris les pertes de profits. Aucune garantie n'est accordée en dehors de ce qui est prévu dans le présent document.

Cette garantie limitée ne peut être modifiée que par CHARGEWARE. Toute garantie implicite autorisée par la loi sera limitée dans sa durée aux termes de la garantie expresse fournie dans le présent document. Certains États ne permettent pas de limiter la durée d'une garantie implicite, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques. Vous disposez également d'autres droits qui varient d'un État à l'autre. La seule responsabilité de CHARGEWARE sera la réparation ou le remplacement tel qu'indiqué ci-dessus.



CHARGEWARE

Chargeware Ltd.

70 East Beaver Creek Road Unit #33,
Richmond Hill L4B 3B2,
ON, CA



For any product related concerns, please contact us via support@chargeware.ca
Pour toute question concernant nos produits, veuillez nous contacter à l'adresse support@chargeware.ca